



Pravidla závozu

- ❖ Všechny produkty FF-Menu se dodávají vždy v den výroby.
- ❖ Doručení probíhá každý od neděle do čtvrtka (denní frekvence).
- ❖ Konzumace FF-Menu probíhá následující den po dni doručení.
- ❖ Za dodání se považuje osobní převzetí nebo dodání FF-Menu na odběrné místo (po dohodě s klientem).
- ❖ Zákazník je povinen dodržovat skladovací podmínky a dobu expirace 1 den.
- ❖ Při dodání prvního FF-Menu je zákazníkovi dodán i informační leták s bližšími informacemi k použití.
- ❖ V případě státních svátků či výluk je zákazník včas informován na webu, sociálních sítích a prostřednictvím letáku.
- ❖ Dodávat Vám bude kurýr FF-Menu, nikoli externí distribuční služba.
- ❖ Kontakty na kurýry najdete na tomto webu v sekci "KONTAKTY".
- ❖ Časové rozmezí dodání FF-Menu je od 14:00 do 22:00h dle polohy adresy dodání na trase kurýra.
- ❖ O přesnějším času dodání budete informováni telefonicky naší zákaznickou linkou.
- ❖ FF-Menu nemůže vyhovět striktním časovým požadavkům zákazníka. Samozřejmě se snažíme vyjít zákazníkovi vstříc.
- ❖ O tzv. výluce pro dodání je nutné informovat zákaznickou linku na email nebo formou sms.
- ❖ Informace o výluce ze strany zákazníka je nutné zasílat minimálně 1 den před datem výroby (tzn. 2 dny před datem výluky v jídlu).
- ❖ Objednávky se uzavírají vždy nejpozději v 16:00 před datem výroby.
- ❖ Pokud zákazník není k zastižení na uvedené adrese a nereaguje na tel. kontakt zadaný v objednávce, je FF-Menu považováno za doručené bez nároku na kompenzaci.